

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 33 «Светлячок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (96%)					
3.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 96 %.	На информационных стендах в помещении МБДОУ своевременно вносить изменения, дополнения	31.08.2022 постоянно	Заведующий МБДОУ Ковалева Ю.В., старший воспитатель Замошникова И.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	
3.3.Дефицит сайтов ОО по показателям, характеризующих открытость и доступность информации.	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта МБДОУ:	31.08.2022 постоянно	Главный бухгалтер Рыжих О.А., старший	Наличие на официальном сайте достоверной	

	«Руководство», «Образование», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»		воспитатель Замощникова И.В.	информации. Формирование базы данных.	
III. Доступность услуг для инвалидов (60 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 20 %.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБДОУ. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ.	до 31.12.2023 по мере финансирования	Заведующий МБДОУ Ковалева Ю.В.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Информация на сайте МБДОУ. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	до 31.12.2023 по мере финансирования	Заведующий МБДОУ Ковалева Ю.В.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Дублирование информации об	

<p>(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 60 %.</p>				<p>МБДОУ знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 37%.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>		<p>Заведующий МБДОУ Ковалева Ю.В., старший воспитатель Замошникова И.В., педагоги ДО.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99%)</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 96%.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МБДОУ на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ковалева Ю.В.</p>	<p>Размещение информации о проводимых в МБДОУ мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в социальных сетях: контакте и одноклассниках.</p>	
<p>Доля получателей услуг,</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Получение сведений</p>	

удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %.	Информационная работа.		МБДОУ Ковалева Ю.В.	об удовлетворенности условий предоставления услуги.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МБДОУ».	постоянно	Заведующий МБДОУ Ковалева Ю.В.	Повышение качества предоставления услуг.	

Заведующий МБДОУ детского сада № 33 «Светлячок»

Ю.В. Ковалева